**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящим ООО МедиаЭксперт (ИНН 5038121324, ОГРН 1165038052596) (далее – «**Компания**») заявляет, что считает себя заключившей со всяким физическим лицом, обладающем дееспособностью в соответствии с Применимым правом, Договор на условиях, описанных в пункте 3 настоящей Оферты, при условии подтверждения таким лицом Акцепта, описанного в пункте 2 настоящей Оферты.

**Общие положения**

Компания надлежащим образом уполномочена предлагать Клиентам на Сайте информацию об Услугах, а также на условиях настоящей Оферты предлагать Клиентам совершить и оплатить Бронирование Услуг. В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ЗАКОНА РФ ОТ 07.02.1992 N 2300-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» КОМПАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ВЛАДЕЛЬЦЕМ АГРЕГАТОРА ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ, т.е. компанией, которая является владельцем программы для ЭВМ и (или) владельцем сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которая предоставляет Пользователю в отношении определенных Услуг возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителей, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания Услуг, а также произвести Оплату за бронирование Услуги путем перевода денежных средств Компании в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 настоящего [Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ](https://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-27.06.2011-N-161-FZ/) "О национальной платежной системе".

Компания не несет ответственность перед Клиентом за Услуги, оказываемые Исполнителями, на безвозмездной основе предоставляет Клиенту доступ к информационной базе Услуг с возможностью совершить и оплатить Бронирование Услуг, а также возможность воспользоваться услугами службы клиентской поддержки Сайта. Компания не взимает с Клиента оплату за Услуги, оказываемые Организатором.

ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ БРОНИРОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ КЛИЕНТ ВСТУПАЕТ В ЮРИДИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ С ИСПОЛНИТЕЛЕМ, КОТОРЫЙ ОБЯЗУЕТСЯ ОКАЗАТЬ КЛИЕНТУ УСЛУГИ.

Все существенные условия Бронирования Услуг, включая возможность внесения любых изменений в оформленные Бронирования Услуг, отмены Бронирования Услуг, применение последствий отмены или изменения Бронирования Услуг, определяются правилами Исполнителя, действующими на момент совершения Бронирования Услуг, и отражаются в ПБ.

Совершая Бронирование Услуг, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми условиями Бронирования, а также с настоящими условиями в редакции, актуальной на момент совершения Бронирования.

**1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

Для целей применения и толкования положений Оферты используются следующие термины:

* **Клиент** - физическое лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты.
* **Сайт** - Интернет-сайт Компании, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: [www.rus-weekend.ru](http://www.rus-weekend.ru) и включающий многофункциональную информационно-технологическую онлайн-платформу Бронирования Услуг. Понятие Сайт включает версии и модификации Сайта, предназначенные для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ); а также фрагменты Сайта, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) партнеров Компании*.*
* **Услуга**(и) – предлагаемая(ые) Исполнителем в рамках своей хозяйственной деятельности услуга(и) в любых культурных, познавательных и развлекательных сферах.
* **Бронирование** **Услуг** - совокупность информационных, рекламных и технических услуг Компании, действий Клиента и Исполнителя на Сайте, в результате которых Клиент формирует заказ на Услугу, получает подтверждение от Исполнителя и оплачивает на Сайте в пользу Компании сумму Оплаты за бронирование**.**
* **Оплата за Бронирование** **Услуг** - сумма оплаты в пользу Компании, которая необходима для резервирования Услуги Исполнителем и предоставления Услуги Клиенту на указанных в Подтверждении бронирования условиях. Сумма Оплаты за бронирование не включает Стоимость Услуги (определение ниже), которая выплачивается Клиентом Исполнителю «***на месте***», т.е. в месте оказания Услуг Исполнителем, которое обычно совпадает с адресом его местонахождения.
* **Подтверждение бронирования** **Услуг** (далее «**ПБ**»)- документ в электронной форме, направляемый Компанией Клиенту по email и/или при помощи технических средств Сайта после Оплаты за бронирование Клиентом Услуг, помимо прочего подтверждающий основную информацию о забронированной Клиентом на Сайте Услуге, в т.ч. название Услуги, дата и время ее предоставления Исполнителем, контактные данные Исполнителя.
* **Исполнитель** - юридическое или физическое лицо, занимающееся хозяйственной деятельностью по организации оказания услуг в культурных, познавательных и развлекательных сферах и которое подтвердило готовность оказать Услуги Клиенту посредством Сайта.
* **Договор** - означает договор, заключаемый Компанией с Клиентом в момент получения Акцепта на условиях, описанных в пункте 3 настоящей Оферты.
* «**Личный кабинет**» - персонализированная и защищенная паролем страница Клиента на Сайте, предназначенная для размещения информации о Клиенте, в т.ч. фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, а также информации о заказанных Услугах, оформления заявок на Бронирование Услуг и совершения иных действий в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – «**ЛК**»)

**2. АКЦЕПТ**

2.1. Под Акцептом в настоящей Оферте понимается оформление Бронирования Услуг посредством Сайта и Оплата за Бронирование Услуг на счет Компании.

2.2. В день совершения Клиентом Акцепта, Клиент и Компания считаются заключившими Договор.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что:

a) он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты;

б) он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат Применимому праву.

**2.4. Оплата за Бронирование Услуг.** Клиент оплачивает Бронирование Услуг непосредственно на Сайте посредством оплаты стоимости Бронирования Услуг банковской картой или иными средствами электронных платежей. В случае, если Оплата за Бронирование Услуг не была получена Компанией, Бронирование Услуг не считается совершенным, и Пользователю не высылается ПБ.

КОМПАНИЯ НЕ ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЯ В ТРАНЗАКЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ИСПОЛНИТЕЛЕМ, И НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ВЫПЛАЧЕННЫЕ ИМ В АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Предоставляя в процессе Бронирования информацию о банковской карте, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями Бронирования Услуг, а также с условиями изменения/отмены Бронирования Услуг и согласен с ними. Используя данные банковской карты для целей совершения Бронирования на Сайте, Пользователь подтверждает и гарантирует, что является законным держателем такой банковской карты, а в случае использования не принадлежащей ему банковской карты, что имеет необходимое согласие законного владельца такой банковской карты на ее использование в целях гарантирования или оплаты стоимости Бронирования.

Компания не сохраняет данные банковской карты и не несет ответственности перед владельцем банковской карты за несанкционированное использование данных банковской карты любым третьим лицом. При использовании банковской карты ее данные при их пересылке защищены технологиями, предоставляемые банком Компании, предоставляющим эквайринговые услуги.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Пользователь, оплачивая Бронирование на Сайте с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты суммы Оплаты за бронирование.

**3. ДОГОВОР**

**3.1. Условия и порядок исполнения заявок Клиентов**

3.1.1. Для выбора Услуг на Сайте и получения Подтверждения бронирования Клиент обязан зарегистрироваться на Сайте путем оформления ЛК.

3.1.2. По заявке от Клиента, подтверждающей, что тот желает воспользоваться определенной Услугой на Сайте, Компания обязуется осуществить необходимые действия информационно-технического характера, чтобы согласовать с Исполнителем от имени Клиента оказание Услуги на условиях, указанных Исполнителем на Сайте, и в сроки, выбранные Клиентом на Сайте.

3.1.3. Компания имеет право отказать Клиенту в подтверждении выбранной Услуги в любое время до Оплаты за бронирование по любым причинам. Компания не гарантирует оказание Услуг в выбранные Клиентом даты и/или временной период. В случае невозможности предоставления Услуг на указанных Клиентом временных или других условиях Компания согласовывает с Исполнителем оказание Услуг в иную дату и/или временной период.

3.1.4. Компания вправе самостоятельно определять размер Оплаты за бронирование Услуг.

**3.2. Обязанности Клиента и Компании**

3.2.1. Клиент обязан в согласованное время прибыть по адресу предоставления Услуги. На усмотрение Исполнителя Клиенту может быть отказано в Услуге в случае опоздания или неявки, при этом Оплата за бронирование Клиенту не возвращается. Оплата за бронирование Клиенту не возвращается также и в случае, если Клиент отказался от Услуги позже, чем указанный в ПБ крайний срок для отмены Бронирования Услуги.

3.2.2. Если Клиент по какой-то причине на месте принял предложение от Исполнителя заменить Услугу, забронированную на Сайте, на другую или совместить Услугу с дополнительными услугами, которые по своей сути являются «основными» для Исполнителя, имеют большую стоимость, то в этом случае Клиент обязан сообщить Компании о таком факте любым способом в течение 3 дней после даты Услуги.

3.2.3. Со всеми условиями Бронирования Клиент знакомится в процессе Бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отмены и внесения любых изменений в оформленное Бронирование, Клиент должен уточнить необходимую ему информацию в службе клиентской поддержки Сайта. КЛИЕНТ ОБЯЗАН ЗАВЕРШИТЬ БРОНИРОВАНИЕ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЕМУ ПОНЯТНЫ ВСЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, ЕГО ОТМЕНЫ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.

Претензии по работе Сайта могут быть направлены в письменном виде на электронный адрес Компании, а также по адресу местонахождения Компании.

3.2.4. Обязательства Компании по Договору считаются исполненными целиком и полностью после отправки ПБ Клиенту.

3.2.5. Компания не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации об Услугах, так как Компания, являясь владельцем агрегатора информации, не изменяет информацию об Услугах, предоставляемую Исполнителем.

**3.3. Отмена и изменение Бронирования Услуг**

3.3.1. В случае необходимости отмены или изменения Бронирования Клиент должен сделать запрос на отмену или изменение Бронирования Услуги в ЛК на Сайте. Клиент вправе предъявить требование к Компании о возврате суммы Оплаты за бронирование на указанных ниже условиях. Компания возвращает такую сумму в течение пяти календарных дней со дня предъявления такого требования, если:

- Услуга, в отношении которой внесена оплата за Бронирование, не оказана или не оказана полностью, или оказана не в соответствии с заявленными на Сайте параметрами – на основании письма от Клиента и после проверки такого факта Компанией;

- Клиент направил через Сайт уведомление об отказе использования Услуги в соответствии с условиями, указанными на Сайте и в ПБ.

3.3.2. Возврат суммы Оплаты за бронирование осуществляется на карту Клиента, с которой оплата была сделана. Компания вправе отказать Клиенту в возврате этой суммы при получении от Организатора подтверждения оказания Услуги в полном размере и своевременно. В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Клиента зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком-эмитентом Клиента.

3.3.3. Клиент уведомлен, что после получения Клиентом ПБ от Компании отказ от Бронирования Услуг или изменение условий (в том числе сроков) оказания Услуг допускается только в сроки, указанные в описании условий предоставления Услуги на Сайте.

3.3.4. Принимая во внимание, что Сайт является технологически сложной системой, в работе которой возможно возникновение ошибок в любой момент времени, Клиент уведомлен о том, что при обнаружении на Сайте ошибок в информации об Услугах Компания оставляет за собой право отменить Бронирование, совершенное Клиентом на основе неправильной информации. При отмене такого Бронирования Компания осуществляет возврат уплаченной Клиентом стоимости Бронирования.

**4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. К отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты применяется право Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящей Оферты и не урегулированные путем переговоров или в рамках претензионного (досудебного) разбирательства, разрешаются в судах Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (один) месяц.

4.2. Настоящая Оферта становится действительной в момент ее размещения на Сайте.

4.3. Компания будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, соответствующий Договор, который должен быть исполнен.

4.4. Компания вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту в отношении Договора, заключаемого Компанией в соответствии с пунктом 3 настоящей оферты.

4.5. Новая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте.

4.6. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

4.7. Любая информация, которая представлена в любого рода сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящей Оферты.

**5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Клиент подтверждает достоверность своих персональных данных, а также персональных данных третьих лиц, предоставляемых в процессе Бронирования, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными Клиентом ошибками и неточностями в предоставленных персональных данных.

5.2. Компания обеспечивает сохранность и безопасность персональных данных Клиента и третьих лиц, для которых/от имени которых Клиент совершает Бронирование, при их обработке в соответствии с законодательством РФ. Совершая Бронирование, Клиент дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, а именно имени, фамилии, гражданства, номера телефона для связи, данных банковской карты, электронной почты. Клиент подтверждает, что третьи лица, для которых Клиент совершает Бронирование, поставлены в известность о факте совершения Бронирования, условий настоящей Оферты и совершаемых Бронирований. Обработка персональных данных включает следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных.

5.3. Настоящее согласие дается Клиентом на 3 (года) лет с даты первого или последнего Бронирования. Оно может быть отозвано путем подачи Компании письменного заявления по месту нахождения Компании и/или путем направления скан-копии заявления на электронный адрес, указанный на Сайте.

5.4. В случае предоставления Клиентом персональных данных третьих лиц, для которых (от имени и/или в интересах которых) Клиент совершает Бронирование и данные которых передаются Компании, Клиент подтверждает и обязуется предоставить по запросу Компании согласие в письменной форме соответствующего субъекта персональных данных на обработку, передачу его персональных данных. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с отсутствием данного согласия и/или невозможностью его предоставления, а также обязуется по письменному запросу Компании в течение 10 (десяти) календарных дней осуществить компенсацию всех убытков, в том числе, но не ограничиваясь, в размере судебных издержек, а также сумм штрафов, понесенных Компанией и связанных с нарушением настоящего пункта. Компания передает персональные данные Исполнителю в минимальном объеме, который на усмотрение Компании необходим для целей предоставления Услуг. При этом Компания не несет ответственности за сохранность данных, переданных на месте Клиентом Исполнителю.