**Политика конфиденциальности**

На сайте rus-weekend.ru («Сайт»), предоставляющем сервис бронирования посещений интересных мест, наша компания ООО «МедиаЭксперт», зарегистрированная МО, 141282, г.Ивантеевка, Центральный пр-д, 2а - 33, ИНН 5038121324, обеспечивает высокий уровень конфиденциальности ваших данных. В настоящей Политике конфиденциальности объясняется зачем и как мы собираем, используем и обрабатываем Ваши личные данные.

Используя предоставляемые на Сайте услуги, Вы подтверждаете, что ознакомились и соглашаетесь с Политикой конфиденциальности.

Если в Политику конфиденциальности будут внесены изменения (любые изменения вступают в силу с момента их публикации), Вы всегда можете ознакомиться с ее последней версией на Сайте.

**1. Какие личные данные мы запрашиваем и почему мы их храним?**

Предоставление личных данных является Вашим добровольным делом, к тому же отказ от их предоставления не лишает Вас возможности получить услуги на Сайте, однако технически это становится невозможным без предоставления хотя бы email. Кроме того, для использования отдельных функций, предлагаемых на Сайте, и участия в программе поощрений от Вас потребуется предоставление личных данных.

Для оформления заказа (бронирования), как минимум, требуется предоставить имя и email, чтобы мы и организатор услуг могли Вас идентифицировать. Мы также можем попросить предоставить Ваш номер телефона.

У вас есть возможность создать личный кабинет («ЛК») на Сайте, он позволит Вам сохранять историю Ваших поездок, личные настройки, оставлять отзывы об услугах, которыми Вы пользовались, загружать фотографии, что поможет другим путешественникам заранее оценить место, в котором Вы побывали.

В то же время, хотя определенная информация может быть собрана автоматически, такая как IP-адрес, дата и время Вашего посещения Сайта, данные об используемом устройстве, браузере, мы не осуществляем такую деятельность, если только эта информация может помочь сделать ваше использование Сайта более удобным и безопасным. Определение Вашего местоположения по IP-адресу – неотъемлемая часть функционала Сайта, эта информация помогает нам предоставить Вам удобный сервис.

Ваши личные данные могут быть использованы следующими способами:

A. для отправки Вам сообщений, таких как подтверждения, билеты, изменения и напоминания.

Б. для администрирования вашей учетной записи, в т.ч. проверки и обработки запросов на возврат оплаты.

В. для маркетинговых целей, если вы дали свое согласие, в т.ч. для участия в программе лояльности. Вы всегда можете отписаться от электронной рассылки**,** нажав на ссылку «Отписаться», содержащуюся в каждом письме.

Г. для общения с Вами, в т.ч. для получения отзывов о работе Сайта.

Д. в целом для выполнения наших обязательств и для предоставления Вам указанных услуг.

Е. для статистики, причем неперсонифицированной, т.е. без использования личных данных.

Если Вы ранее дали свое согласие и хотите его отозвать его, свяжитесь с нами по почте info@rus-weekend.ru или удалите свой аккаунт из нашего сервиса.

**2. Передача ваших личных данных**

Для предоставления наших услуг мы должны передать Ваши личные данные, т.е. Вашу контактную информацию, организатору экскурсии, которую Вы выбрали. В тоже время, если Вы решите оставить отзыв после экскурсии, Ваше имя может остаться неопубликованным, по Вашему выбору.

Мы передаем Ваши личные данные только организатору вашего посещения (экскурсии), чтобы тот подтвердил заказ и ожидал встречи с Вами. Мы не передаем организатору вашу платежную информацию. В случае возникновения спора, связанного с заказом, мы можем предоставить организатору информацию о заказе, необходимую для разрешения спора.

Настоящая Политика конфиденциальности гарантирует, что мы храним Ваши личные данные в безопасности и обеспечиваем адекватный уровень защиты.

**3. Отправленные через Сайт сообщения**

Мы помогаем путешественникам и организаторам обмениваться информацией и запросами касательно экскурсионных услуг и любых существующих бронированиях с помощью технических средств Сайта. Мы имеем доступ к таким коммуникациям и можем использовать их для просмотра и анализа сообщений в целях безопасности, расследования возможного ненадлежащего поведения, улучшения Сайта, технической поддержки. Мы имеем право заблокировать отзыв по экскурсии, который, по нашему усмотрению, содержит оскорбительный или неправдивый контент.

Все личные данные, которые мы храним, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности.

**4. Политика использования cookie-файлов**

Продолжая использовать Сайт, Вы даете свое согласие на использование нами куки, но Вы можете изменить настройки куки в любое время в настройках вашего браузера или отправив нам электронное письмо. Любая информация, которую мы собираем о вас при использовании куки, регулируется нашей Политикой конфиденциальности.

**5. Ваши права**

В соответствии с действующим законодательством в отношении ваших личных данных Вы можете:

A. Запросить отчет о Ваших личных данных, которые мы храним.

Б. Попросить исправить ваши личные данные.

В. Запросить удалить, заблокировать или ограничить обработку ваших персональных данных, которые мы храним.

Г. Если Ваши личные данные обрабатываются на основании Вашего согласия, Вы можете отозвать это согласие в любое время в соответствии с действующим законодательством. В таком случае предупреждаем, что обработка персональных данных, совершенная до вашего отзыва согласия, считается законной.

**6. Как с нами связаться**

С любыми вопросами, комментариями по данной Политике конфиденциальности или вопросами по сбору и обработке ваших персональных данных, пожалуйста, пишите нам на адрес info@rus-weekend.ru.

**7. Юридическая информация**

Категория субъектов персональных данных: пользователи Cайта

Основание: обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта на обработку персональных данных, выраженное в объективной форме.

Категории персональных данных: jбщедоступные персональные данные: имя, фамилия, отчество (при наличии), возраст, электронная почта, телефон.

Иные персональные данные: cookie-файлы, данные о местоположении устройства.

Перечень действий: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Дата последнего обновления – 14 марта 2023г.